

INCIDENCIAS Y RECLAMACIONES EN EL MERCADO DE ELECTRICIDAD

**PERIODO: 21 de enero de 2020 – 16 de marzo 2020**

Informe elaborado por:

Dirección de Operación del Mercado

**ÍNDICE**

1 MERCADO DIARIO

1.1 Sesiones

1.2 Ofertas rechazadas en el proceso de casación por no disponer de garantías suficientes

1.3 Consultas y reclamaciones

2 MERCADO INTRADIARIO

2.1 MERCADO INTRADIARIO SUBASTAS

2.1.1 Sesiones

2.1.2 Ofertas rechazadas en el proceso de casación por no disponer de garantías suficientes

2.1.3 Consultas y Reclamaciones

2.2 MERCADO INTRADIARIO CONTINUO

2.2.1 Rondas

# MERCADO DIARIO

## Sesiones

**Decoupling de EMCO en la zona CWE para la sesión del mercado diario para el 5 de febrero de 2020**

En la sesión del mercado diario para el día 5 de febrero EMCO detectó un problema en su sistema que le impidió el envío del fichero de sus ofertas para la zona de CWE (Central/Western Europe) para la sesión del mercado diario, lo cual provocó el desacople de este NEMO en dicha área. El resto de operadores del mercado europeos realizaron sus procesos de casación haciendo uso de las mismas aplicaciones que se utilizan a diario para el proceso del SDAC.

Posteriormente al desacoplo del área CWE de EMCO-, OMIE, de acuerdo a los procedimientos, informó a los agentes de que se reabría el periodo de inserción de ofertas durante 10 min. A continuación, se realizó la casación de las áreas española y portuguesa acopladas con el resto de las áreas de Europa excepto el área de CWE de EMCO, y una vez realizadas las verificaciones pertinentes, los resultados de la casación se publicaron a la 13:45 horas finalizando así la sesión del mercado diario.

El 7 de febrero, en una reunión mantenida por los miembros pertenecientes al Comité de Dirección del SDAC (NEMOSs y TSOs), publicó el siguiente comunicado acerca del incidente:

*Communication note*

*7th February 2020: The Day-ahead Joint Steering Committee (JSC) initiated an in-depth investigation of the partial decoupling on the 4th of February*

*During the market coupling process on 4 February a technical issue was experienced that led to a partial decoupling of Nord Pool’s CWE order book and the Kontek (DK2-DE), the Baltic (SE4-DE) and the COBRA (DK1-NL) interconnectors.*

*The incident was caused by a technical issue at Nord Pool and was not caused by the common market coupling algorithm. The issue could not be fixed within the time allocated by the MRC procedures and at 12:43 CET the partial decoupling of Nord Pool’s CWE order book was declared and shadow auctions were triggered for the impacted interconnectors. The final market coupling results were published at 13:55 CET. The common coupling system worked as expected and ensured the coupling of the remaining part of MRC.*

*The JSC has initiated an in-depth investigation to identify lessons learned to mitigate the risk of similar incidents in the future.*

Además, EMCO publicó en la web del grupo NordPool, un comunicado explicando con más detalle la causa raíz del problema. A continuación, se incluye el comunicado relatando la causa de la incidencia:

*Information on Nord Pool partial decoupling Tuesday 4 February*

*As you will be aware, during today’s (Tuesday 4 February) market coupling process Nord Pool experienced a technical issue which resulted in a partial decoupling of Nord Pool central/western Europe (CWE) markets.*

*As set out in the market coupling procedures, all order books were reopened at 12.50 CET for 10 minutes, the auction was then run and the remaining market areas (Nordic, Baltic and UK) remained coupled.*

*Due to the partial decoupling in CWE, at 14:15 CET Nord Pool reopened the order books for 10 minutes to run local auctions. The same technical issue was encountered again and we were not able to calculate market results within the deadlines set out in the market coupling procedures (deadline for distributing market results from the CWE local auction is 14.45 CET). Consequently, Nord Pool was left with no choice other than to cancel the local auction.*

*Our initial investigation shows that the technical issue was triggered by order submission to the auction which affected our system’s ability to successfully aggregate the purchase and sales curves. This situation, which has never been encountered before, prevented us from submitting the aggregated order book to the common calculation.*

*Our team has been working to develop and test a reliable fix to the problem, which has been deployed this evening.*

*We are now undertaking a more detailed analysis of what occurred today and, when completed, will share our conclusions with customers to help avoid any repetition of the issue.*

*In the meantime we would like to apologise once again for the inconvenience that today’s partial decoupling created for our CWE customers.*

Los agentes fueron informados de todo el proceso mediante la inserción de mensajes en el web de agentes.

**Retraso en la validación de los resultados de TGE en la sesión del mercado diario para el 2 de marzo**

En la sesión del mercado diario para el día 2 de marzo, TGE, operador del mercado en Polonia, necesitó más tiempo para confirmar, de manera preliminar, los resultados del proceso de casación. Debido a este suceso, se produjo un retraso en la publicación de los resultados del mercado diario.

Finalmente, los resultados fueron publicados a las 12:54 horas.

## Ofertas rechazadas en el proceso de casación por no disponer de garantías suficientes

Durante el periodo de estudio se han rechazado por falta de garantías ochenta y seis ofertas presentadas a las sesiones del mercado diario.

## Consultas y reclamaciones

No se han recibido consultas ni reclamaciones a través del sistema de reclamaciones, para el período de estudio de este informe.

# MERCADO INTRADIARIO

## MERCADO INTRADIARIO SUBASTAS

### Sesiones

**Retraso en la apertura de la primera subasta intradiaria provocado por el desacoplo de EMCO para el día 05/02/2020.**

Como consecuencia del *partial decoupling* de MRC del mercado diario del día 05/02/2020, se produjo un retraso en los tiempos de recepción del programa diario base de funcionamiento (PDBF) enviado por los operadores del sistema. En cuanto se recibieron los mismos, se abrió la negociación de la primera sesión de subastas del mercado intradiario a las 14:11. La recepción de ofertas se mantuvo abierta hasta las 15:03, debido a que el programa diario viable definitivo estuvo disponible para los agentes a las 14:48.

Durante todo el incidente, se mantuvo informados a los agentes de mercado mediante la publicación de mensajes en el web de agentes.

### Ofertas rechazadas en el proceso de casación por no disponer de garantías suficientes

Durante el periodo en estudio se han rechazado por falta de garantías ciento veintinueve ofertas presentadas a las diferentes sesiones del mercado intradiario de subastas.

### Consultas y Reclamaciones

No se han recibido consultas ni reclamaciones a través del sistema de reclamaciones, para el período de estudio de este informe.

## MERCADO INTRADIARIO CONTINUO

### Rondas

**Parada programada por la actualización del sistema de negociación del mercado intradiario continuo del operador del mercado el 21 de enero de 2020**

Durante la ronda 17 y 18 del día 21 de enero de 2020, se interrumpió la negociación durante 50 minutos, entre las 15:15 y las 16:09 horas, debido a la puesta en producción de una actualización del sistema de negociación del mercado intradiario continuo que incluía diversas mejoras en las funcionalidades de este sistema.

De ello se informó previamente (el día 20 de enero) a los agentes de mercado mediante la publicación de mensajes en la plataforma de negociación.

**Incidencias relacionadas con un comportamiento no deseado del sistema de negociación LTS del mercado intradiario continuo del operador del mercado el 26 de enero de 2020**

Una vez finalizada la ronda 17 del día 26 de enero del 2020, el sistema de negociación de mercado intradiario continuo, de forma inesperada comenzó a funcionar más lentamente reportando algunos errores de conexión con el sistema XBID. A las 15:00, ,tan pronto se detecta la incidencia, el operador del mercado decide parar la negociación MIC para valorar e intentar solucionar el problema. Paralelamente, dado que todos los procesos y validaciones previas al envío de los ficheros resultado de la ronda 17 no reportaron ningún error, estos fueron enviados automáticamente a los operadores del sistema antes de las 15:10 como habitualmente se realiza. Dicha información fue validada y aceptada por el Operador del Sistema español (REE) y portugués (REN) y ambos publicaron los correspondientes ficheros PHFC y PHFCPT.

A las 15:10, se recibió un error que indicaba una incoherencia entre la información del sistema XBID y la información en sistema de negociación LTS del mercado intradiario continuo del operador del mercado. Para corregir el error, el operador del mercado intentó realizar un proceso de sincronización de información, pero éste no llegó a finalizar debido a que el sistema LTS no conseguía conectar con el sistema XBID. Finalmente, se detecta que el servidor que alberga el sistema de negociación del mercado intradiario continuo en OMIE no responde y se decidió reiniciar el servidor empezando a funcionar correctamente (la investigación preliminar por parte de OMIE del origen del problema en las horas siguientes, confirmó que esta solución provisional sería suficiente hasta la aplicación de la definitiva).

Posteriormente se detecta que la información que había sido enviada al operador del sistema no era completa.

Tan pronto fue detectada la incidencia, OMIE se puso en contacto con los agentes involucrados en las transacciones afectadas manteniéndoles informados al respecto.

Durante todo el incidente, se mantuvo informados a los agentes de mercado mediante la publicación de mensajes en el web de agentes.

En investigaciones posteriores se detectó que la última actualización del sistema de negociación del mercado intradiario continuo, arriba explicada, provocaba el consumo sin retorno de conexiones a la base de datos de un determinado proceso quedando el sistema sin conexiones suficientes para el resto de procesos, lo que resultó en el mal funcionamiento del sistema.

La corrección definitiva de esta incidencia se realizó el día 28 de enero del 2020 durante la ronda 13 que supuso la parada durante 15 minutos, entre las 10:15 y las 10:30 horas, del sistema de negociación del mercado intradiario continuo.

**Parada programada por mantenimiento en la infraestructura de los sistemas de información que albergan los mercados de OMIE el día 24 de febrero de 2020**

Durante las rondas 18 y 19 del día 24 de febrero de 2020, se interrumpió la negociación en el mercado intradiario continuo durante 70 minutos, entre las 15:00 y las 16:10 horas, debido a diversos trabajos de mantenimiento en la infraestructura de los sistemas de información que albergan los mercados que gestiona OMIE.

De ello se informó previamente (el día 21 de febrero) a los agentes de mercado mediante la publicación de mensajes en la plataforma de negociación.

**Parada programada por la actualización del sistema de negociación del mercado intradiario continuo del operador del mercado el día 25 de febrero de 2020**

Durante la ronda 16 del día 25 de febrero de 2020, se interrumpió la negociación en el mercado intradiario continuo durante 40 minutos, entre las 13:00 y las 13:40 horas, debido a la puesta en producción de una actualización del sistema de negociación del mercado intradiario continuo que incluía diversas mejoras en las funcionalidades de este sistema.

De ello se informó previamente (el día 21 de febrero) a los agentes de mercado mediante la publicación de mensajes en la plataforma de negociación.

**Imposibilidad de acceder al sistema central de XBID el día 3 de marzo de 2020**

Durante la ronda 12 del día 3 de marzo del 2020, a las 9:54:57 horas, se produjo una pérdida de conexión con el sistema central XBID que provocó la parada de la negociación en el mercado intradiario continuo. Debido a que el fallo se produjo justo en los momentos finales de la ronda 12, fue necesario verificar exhaustivamente que la ronda y los procesos asociados habían terminado correctamente.

Se comprobó que se había recuperado la conexión con el sistema central y que la información entre el sistema del operador del mercado y el sistema central XBID era coherente. Se procedió a reanudar la negociación de la ronda 13 a las 10:03:12 horas.

Se ha abierto una investigación con el proveedor del sistema de negociación del mercado continuo sin tener aún respuesta del mismo. Dado que el problema se produjo simultáneamente en otros operadores del mercado continuo se espera que el resultado de la investigación reporte que el error se produjera debido a un fallo en el sistema central de XBID.

**Parada programada por mantenimiento del proveedor de XBID en el sistema central del mercado intradiario continuo el día 4 de marzo de 2020**

Durante la ronda 13 del día 4 de marzo de 2020, se interrumpió la negociación en el mercado intradiario continuo durante 62 minutos, entre las 10:00 y las 11:02 horas, por requerimiento del proveedor del sistema central de XIBD debido a la realización de tareas de mantenimiento.

De ello se informó previamente (el día 2 de marzo) a los agentes de mercado mediante la publicación de mensajes en la plataforma de negociación.

**Imposibilidad de acceder al sistema central de XBID el día 7 de marzo de 2020.**

Durante la ronda 5 del día 7 de marzo del 2020, a las 2:43:04 horas, se produjo una pérdida de conexión con el sistema central XBID que provocó la parada de la negociación en el mercado intradiario continuo.

A las 2:48:00 se había recuperado la conexión con el sistema central y la información entre el sistema del operador del mercado y el sistema central XBID era coherente, por lo que se procedió a reanudar la negociación.

Se ha abierto una investigación con el proveedor del sistema de negociación del mercado continuo sin tener aún respuesta del mismo.

**Parada programada por mantenimiento del proveedor de XBID en el sistema central del mercado intradiario continuo el día 9 de marzo de 2020**

Durante la ronda 13 del día 9 de marzo de 2020, se interrumpió la negociación en el mercado intradiario continuo durante 62 minutos, entre las 10:00 y las 11:02 horas, por requerimiento del proveedor del sistema central de XIBD debido a la realización de tareas de mantenimiento.

De ello se informó previamente (el día 6 de marzo) a los agentes de mercado mediante la publicación de mensajes en la plataforma de negociación.